

Jouw privacy en de batouwse

De batouwse is de handelsnaam van Energiecoöperatie Midden-Betuwe U.A. (Ec-MB). Zij is een coöperatieve vereniging met haar werkgebied in de gemeente Overbetuwe en Neder-Betuwe. De coöperatie laat haar operationele werkzaamheden uitvoeren door De Batouwse Energiediensten (Eregie Holding B.V). Deze BV is 100% eigendom van de coöperatie.

Waar we spreken over de batouwse, bedoelen we de combinatie van de Energiecoöperatie Midden-Betuwe U.A en De Batouwse Energiediensten.

Wil jij ...

- opvragen welke informatie wij van je hebben of aanspraak maken op jouw recht 'om te worden vergeten' door onze organisatie, of
- inzage, correctie, beperking van de werking en het overdragen van gegevens aan een andere partij?

Stuur ons een bericht via het contactformulier dan nemen we zo spoedig mogelijk contact met je op.

Privacyverklaring

De batouwse respecteert de privacy van haar gebruikers. De batouwse behandelt de persoonlijke informatie die je aan ons verstrekt, vertrouwelijk en in overeenstemming met geldende wetgeving. We verzamelen niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk.

De batouwse zorgt er voor dat persoonsgegevens voldoende worden beveiligd. Om verlies en onrechtmatige verwerkingen te voorkomen zijn passende technische en organisatorische maatregelen genomen.

Heb je vragen over de beveiliging van jouw persoonsgegevens, stuur een bericht naar hallo@debatouwse.nl dan nemen wij contact met je op.

Verwerking van persoonsgegevens

Bij het bezoeken van de websites worden het gebruikte IP-adres, het besturingssysteem en gebruikte internetbrowser verstrekt. Met het afhandelen van een vraag of verzoek verwerken we de persoonsgegevens die je actief aan ons doorgeeft bij het invullen van het contactformulier of het verstrekken van gegevens per email of telefoon (hierbij kun je denken aan: naam, telefoonnummer en e-mailadres). Als je je hebt opgegeven voor onze nieuwsbrieven, dan ontvang je die op het opgegeven e-mailadres. Onderaan elke nieuwsbrief vind je een link om je uit te schrijven.

Doeleinden verwerking

De persoonsgegevens die jij verstrekt, gebruiken we uitsluitend voor:

- Contact en beantwoorden van vragen,
- Het versturen van een nieuwsbrief,
- Werkzaamheden die voortvloeien uit een aanvraag of gesloten overeenkomst,
- Het beveiligen en verbeteren van de websites en dienstverlening van Energiecoöperatie Midden-Betuwe U.A.

Het op een andere manier verwerken van jouw persoonsgegevens geschiedt alleen voor zover je aan de batouwse daarvoor expliciet toestemming hebt verleend.

Als er wettelijke verplichtingen zijn tot verstrekken of bewaren van persoonsgegevens zal de batouwse hieraan meewerken.

Delen van persoonsgegevens

De batouwse werkt met verschillende partijen samen waaronder hostingpartijen voor websites, services voor email, dataopslag en CRM. Daarnaast maken we gebruik van online diensten zoals google mail en dropbox.

In alle gevallen delen we alleen gegevens met derden als dat noodzakelijk is voor de uitvoering van onze taken en ten behoeve van een aanvraag of overeenkomst die je zelf hebt verzocht.

Bewaren persoonsgegevens

Ons uitgangspunt is om persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk te bewaren. Vanuit regelgeving is de batouwse echter verplicht om de gegevens te bewaren die (in)direct met natuurlijke rechtspersonen hebben te maken:

- een bewaartermijn van 7 jaar op basisgegevens zoals: ons grootboek, de debiteuren- en crediteurenadministratie, verkoopadministratie en e-mails die betrekking hebben op onze bedrijfsvoering.
- een bewaartermijn van 15 jaar voor alle gegevens die betrekking hebben op activiteiten in relatie met EFRO

Onze digitale communicatiemiddelen

De batouwse beheert de websites <https://debatouwse.nl/> en <https://ec-mb.nl/>. Daarnaast communiceren we digitaal via onze periodieke nieuwsbrieven, e-mailverkeer en sociale media kanalen (Facebook en LinkedIn).

Hoewel aan de inhoud van de websites grote zorg is besteed, aanvaardt de batouwse geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van onvolledigheid of onjuistheden daarvan. Onze digitaal verspreide informatie is voor algemeen gebruik en kan in juridische zin niet worden aangemerkt als advies.

Het is niet toegestaan om anders dan voor persoonlijk gebruik de inhoud van de website te kopiëren, verspreiden of al dan niet tegen een vergoeding beschikbaar te stellen zonder toe- of instemming. De informatie opgenomen in e-mails is enkel bestemd voor de geadresseerde.

Cookies

Een cookie is een bestandje dat met pagina's van onze websites worden meegestuurd en door jouw browser (bijv. Chrome, Internet Explorer, Safari, Firefox, Opera) en op de harde schijf van je computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers worden teruggestuurd.

Contactgegevens

Energiecoöperatie Midden-Betuwe U.A. - KvK 83191550

De Batouwse Energiediensten -(Eregie Holding B.V.) - KvK 88509044

Postadres:

Wanraaij 4, 6673 DN Andelst

E-mail: hallo@debatouwse.nl of info@ec-mb.nl